

## Politika IMS

Vedení společnosti LUCID si je vědomo neustále se zvyšujících požadavků trhu na zajištění kvality výrobků, poskytovaných služeb a servisu.

Vedení společnosti proto vyhláší tuto POLITIKU IMS, která je závazná pro všechny pracovníky, kteří ovlivňují kvalitu a obsahuje 6 ZÁKLADNÍCH BODŮ:

### 1. TRŽNÍ ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Cílem společnosti je plné uspokojení požadavků a očekávání zákazníků.

Naším dlouhodobým cílem je stát se spolehlivým dodavatelem u našich zákazníků a zároveň získat nové možnosti dodávek pro drobné kovové výrobky a služby v oblastech:

- automobilového a elektrotechnického průmyslu

### 2. SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

Každý zaměstnanec společnosti je důležitým a zodpovědným článkem řetězce jakosti. Vedení proto bude pravidelně zjišťovat spokojenost zaměstnanců, zabývat se jejich názory a návrhy na zlepšení práce, prostředí a podporovat osobní i profesní rozvoj spolupracovníků.

### 3. FILOZOFIE: NULA CHYB

Naším cílem je minimalizovat výskyt chyb z veškeré činnosti společnosti od počátku.

**Základní zásadou je nepokračovat v chybné práci.**

Naším cílem je tedy i trvale snižovat výskyt reklamací u zákazníků a preventivní činnostmi jim zcela zabránit.

### 4. TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Projekty trvalého zlepšení chceme zaměřit především na tyto oblasti:

- Kvalita, cena a spolehlivost dodávek výrobků a služeb.
- Optimalizace výrobních procesů a zvyšování produktivity práce.
- Minimalizace ztrát a činností netvořících hodnoty.
- Závazek zlepšování environmentálního profilu společnosti

Pro docílení nepřetržitého zlepšování je nezbytné aktivní zapojení všech zaměstnanců společnosti. Trvalé zlepšování činností a procesů budeme vyžadovat i po našich dodavatelích.

### 5. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V rámci podnikatelských aktivit a trvalého rozvoje společnosti se zavazujeme řídit platnými zákonnými předpisy České republiky, Evropské unie a jinými požadavky vyplývajícími z potřeb všech zainteresovaných stran souvisejících s ochranou životního prostředí.

Naším trvalým cílem je ochrana životního prostředí včetně prevence znečištění, eliminace a postupné odstraňování škodlivých vlivů v našich procesech a výrobců na životní prostředí.

### 6. ZLEPŠOVÁNÍ PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

V návaznosti na předpisy Bezpečnosti práce je naším cílem i zlepšování pracovního prostředí, kultury práce a ergonomie pracovních míst podle potřeb lidí i technologie procesů.

**Vedení se zavazuje zajistit pro podporu naplnění této Politiky IMS potřebné zdroje.**

Ing. Romana Šefraná  
jednatel



V Jablonci nad Nisou – únor 2024

Ing. Oto Šefraný  
jednatel

